

Id.	Objetivo	Descripción
R1	<b>Aduana Modelo.</b>	<p>La DNA será reconocida como un referente en sus ámbitos de actuación y será vista como una aduana predecible, con autonomía técnica y al servicio del país.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ser una <u>aduanas predecible</u> significa ofrecer certeza jurídica, brindar un trato igualitario y actuar de acuerdo a procedimientos y normas preestablecidos.</li> <li>- <u>Con autonomía técnica</u>: significa contar con recursos capacitados, que estén involucrados en las decisiones y que participen en la definición de nuevas normas y políticas de comercio exterior.</li> <li>- <u>Al servicio del País</u>: se entiende como una aduana eficaz, eficiente y con personas íntegras.</li> </ul>
R2	<b>Liderar la comunidad de Comercio Exterior.</b>	<p>El objetivo implica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lograr una posición de respeto frente a la comunidad aduanera en particular y a la sociedad en general.</li> <li>- Ser fuente de consulta calificada en todos los temas relacionados a la actividad aduanera y al Comercio Exterior en ámbitos Nacionales e Internacionales.</li> <li>- Ser promotor de debates, actualizaciones y soluciones con la comunidad de COMEX.</li> <li>- Participar en instancias nacionales o internacionales donde se elaboren o produzcan acuerdos relativos a la actividad aduanera.</li> <li>- Estrechar las relaciones con los miembros de la comunidad de comercio exterior: despachantes, importadores, exportadores, transportistas y demás operadores, así como con otros organismos públicos que estén involucrados en los procesos de comercio exterior y/o seguridad.</li> </ul>
R3	<b>Control y facilitación</b> <i>(Control efectivo no dificulta el flujo comercial y de personas)</i>	<p>El objetivo es realizar controles ágiles y efectivos que agreguen valor al proceso y no dificulten el flujo del comercio y la circulación de personas.</p> <p>El <u>control efectivo</u> supone brindar seguridad y protección a la sociedad, proteger la industria y el comercio combatiendo la competencia desleal, utilizando de forma eficiente los recursos de la DNA.</p> <p>La <u>facilitación</u> supone contar con los servicios más adecuados para los distintos usuarios, logrando reducir los tiempos y costos para todos los involucrados en las actividades de COMEX.</p> <p>Para ellos la DNA brindará:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención Profesional</li> <li>• Servicios 24*7 en aquellos casos que se definan fundamentales para la actividad de COMEX</li> <li>• Certeza jurídica</li> <li>• Procesos estándares y respuestas uniformes.</li> </ul>
P4	<b>Normativa y Procesos actualizados y simples</b> <i>(de aplicación universal)</i>	<p>La normativa y los procesos deben estar alineados al resto de los objetivos estratégicos.</p> <p>La <u>normativa</u> que aplica a los distintos procesos se mantendrá constantemente actualizada y debe ser clara e inequívoca, de modo de recoger los cambios y tendencias a nivel internacional y las oportunidades de mejora detectadas internamente. A tales efectos la DNA será proactiva en la propuesta de los cambios normativos.</p> <p>Asimismo las normas serán de aplicación universal, es decir, aplicadas del mismo modo por todos los actores, lo que permitirá ofrecer certeza a los usuarios y dotará de eficiencia a los procesos.</p> <p>Los <u>procesos</u> serán optimizados a través de su racionalización e informatización (siempre que sea posible) y diseñados de forma simple para lograr: ser fácilmente difundidos y comprendidos, reducir los tiempos de ciclo, que sean auditables, de fácil medición y de aplicación universal.</p>
P5	<b>Desterrar la corrupción</b>	<p>Esto supone erradicar las prácticas irregulares que puedan darse con los propios funcionarios de la DNA o bien por actores externos. Para lograrlo se buscará, de forma continua, concientizar sobre las irregularidades entendidas como malas prácticas y delitos, reforzar el control interno para prevenir y detectar irregularidades y ser más rigurosos con las sanciones y penas, actuando coordinadamente con la justicia competente.</p>

P6	<b>Sistema de Inteligencia aduanera integrada</b>	<p>El sistema de inteligencia aduanera integrada brindará información para la toma de decisiones y para prevenir, con acciones coordinadas, ilícitos aduaneros y otros conexos. El objetivo implica disponer de un sistema que integre la labor de análisis y de inteligencia de campo, basada en la recolección de datos y su procesamiento en tiempo y forma. Adicionalmente, la DNA determinará los instrumentos necesarios para que el control inteligente y no intrusivo se aplique en pos de operaciones eficientes y ágiles de comercio exterior.</p> <p>Estará basado en el uso intensivo de tecnología, en nuevas investigaciones, intercambio de información entre las áreas, evaluación de resultados y aplicación de mejores prácticas globales.</p> <p>El sistema tendrá alcance Nacional, centralizado por una unidad organizacional responsable de coordinar a las sedes regionales y a los organismos internos y externos capaces de producir información para el análisis de inteligencia. Asimismo, se llevarán a cabo actividades de coordinación interinstitucional de cooperación e intercambio de información con aquellas Instituciones que tengan competencia en la lucha contra el fraude fiscal y delitos conexos.</p>
P7	<b>Comunicación eficaz y consistente</b> <i>(interna y externa)</i>	<p>La DNA tendrá una política de comunicación con pautas de acción claras y conocidas, con procesos informativos y comunicacionales que aseguren por un lado la cabal comprensión de los mensajes a los distintos grupos de interés (internos y externos) y por otro, que la DNA comprenda sus inquietudes y necesidades.</p> <p>De esta forma se potenciará la relación entre la DNA y sus grupos de interés, cumpliendo su rol en la sociedad uruguaya y ampliando la transparencia y el acceso a la información.</p>
T8	<b>Capacidad de aprovechar tecnologías</b>	<p>Esto supone contar con el dinamismo organizacional necesario para adaptarse a los cambios rápidamente, evaluar, proponer e incorporar tecnologías adecuadas vinculadas a la actividad aduanera, que faciliten el logro de los objetivos organizacionales propuestos.</p> <p>Sin tratarse de una lista exhaustiva, este objetivo implica las siguientes tecnologías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Técnicas de análisis no intrusivas</li> <li>- Información y comunicación</li> <li>- Logística</li> <li>- Domótica</li> </ul>
T9	<b>Recursos Humanos Adecuados</b> <i>(como consecuencia de una gestión eficaz)</i>	<p>Implica contar con recursos humanos con las siguientes capacidades y habilidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Íntegros e intransigentes con la corrupción</li> <li>- Orientados al usuario (proactivos, con vocación de servicio)</li> <li>- Comprometidos con la DNA y con su mejora continua</li> <li>- Motivados y orgullosos de ser aduaneros.</li> <li>- Formados en comercio exterior e informados de la normativa y procedimientos aduaneros vigentes.</li> </ul> <p>Si bien el objetivo alcanza a la totalidad de los recursos humanos, el enfoque inicial estará en los mandos medios de la organización.</p>
T10	<b>Gestión estratégica del Presupuesto</b>	<p>Implica llevar adelante una planificación y gestión del presupuesto que contemple las necesidades financieras y de inversión de la organización y que asegure la disponibilidad de los recursos necesaria para el logro los objetivos estratégicos de la DNA.</p>