

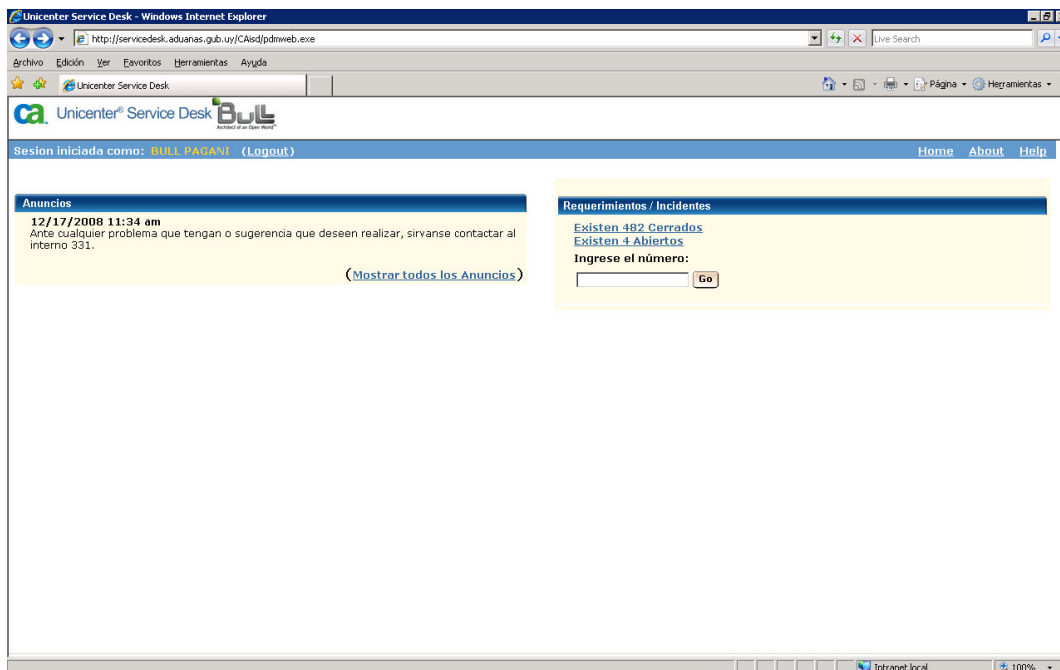
Instructivo Visualización de Services

Cada administrador podrá visualizar los services abiertos y cerrados por site.

Obs. El termino site se refiere a las distintas dependencias dentro de una localidad, por ej. el site Fray Bentos incluye a Receptoría, ExBrou, Terminal de Viajeros y Control Integrado.

Se deberá acceder al siguiente link: <http://servicedesk.aduanas.gub.uy>

El cual desplegará la siguiente pantalla:

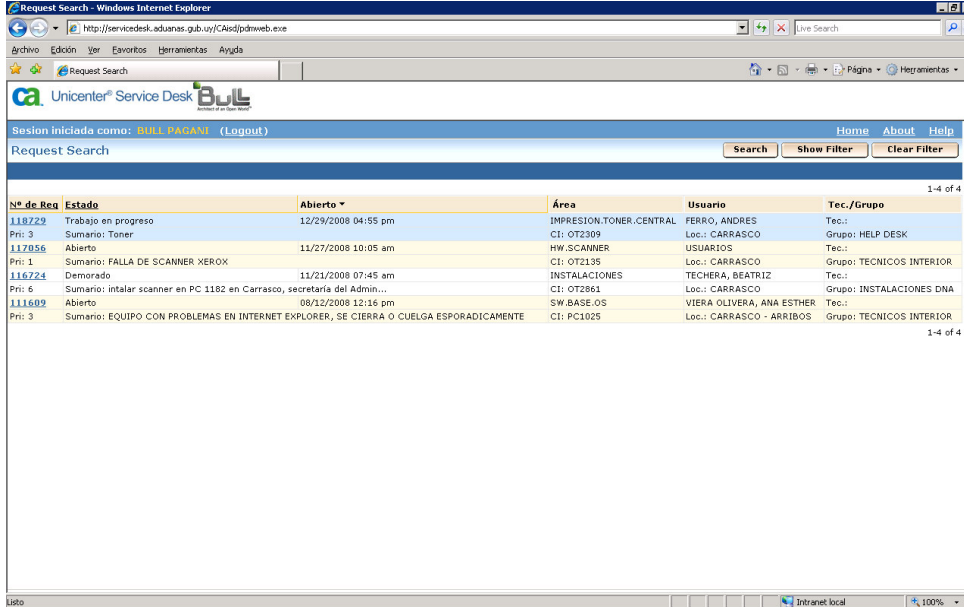


En esta se podrán ver 2 áreas:

Anuncios – en este caso el nro de contacto del Centro de Servicios.

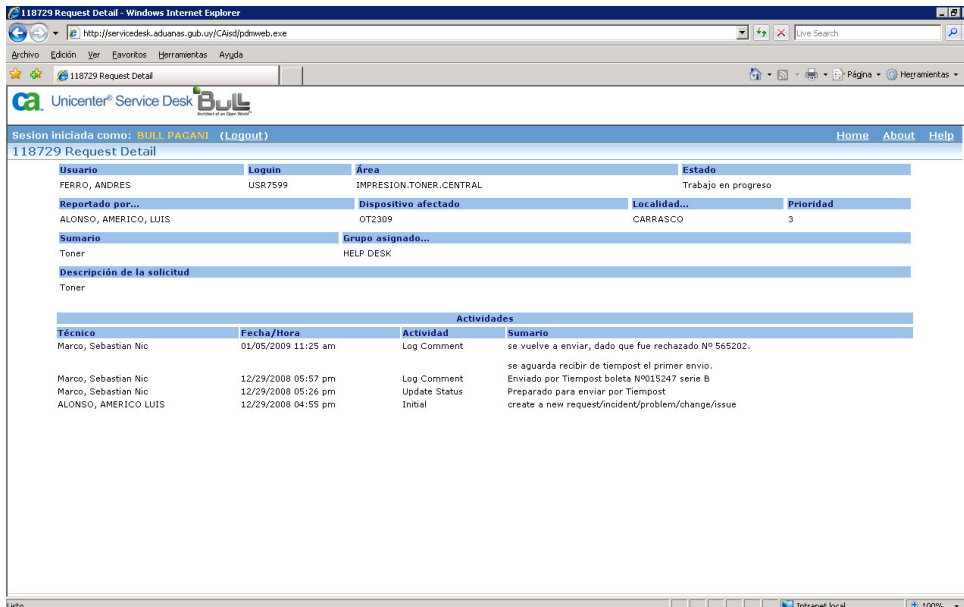
Requerimientos/Incidentes – Aquí se despliegan 2 links, los cuales hacen referencia a los Requerimientos/Incidentes Abiertos y Cerrados, indicando la cantidad que se desplegarán en cada uno de los casos.

Haciendo click en “Existen 4 abiertos” se desplegará la siguiente pantalla donde se ve cada uno de los servicios identificados por su N°, el estado, la fecha de creación, la persona que realizó la solicitud y el técnico o grupo que está atendiendo.



Nº de Req.	Estado	Abierto	Área	Usuario	Tec./Grupo
118729	Trabajo en progreso	12/29/2008 04:55 pm	IMPRESION.TONER.CENTRAL	FERRO, ANDRES	Tec.: Grupo: HELP DESK
Pri: 3	Sumario: Toner		CI: OT2309	Loc.: CARRASCO	
117056	Abierto	11/27/2008 10:05 am	HW.SCANNER	USUARIOS	Tec.: Grupo: TECNICOS INTERIOR
Pri: 1	Sumario: FALLA DE SCANNER XEROX		CI: OT2135	Loc.: CARRASCO	
116724	Demorado	11/21/2008 07:45 am	INSTALACIONES	TECHERA, BEATRIZ	Tec.: Grupo: INSTALACIONES DNA
Pri: 6	Sumario: intalar scanner en PC 1182 en Carrasco, secretaria del Admin...		CI: OT2861	Loc.: CARRASCO	
111609	Abierto	08/12/2008 12:16 pm	SW.BASE.OS	VIERA OLIVERA, ANA ESTHER	Tec.: Grupo: TECNICOS INTERIOR
Pri: 3	Sumario: EQUIPO CON PROBLEMAS EN INTERNET EXPLORER, SE CIERRA O CUELGA ESPORADICAMENTE		CI: PC1025	Loc.: CARRASCO - ARRIBOS	

Se ve resaltado el N° de Req, y haciendo click en él muestra el detalle del mismo, como se ve a continuación.



Usuario	Loguin	Área	Estado
FERRO, ANDRES	USR7599	IMPRESION.TONER.CENTRAL	Trabajo en progreso
Reportado por...	Dispositivo afectado	Localidad...	Prioridad
ALONSO, AMERICO, LUIS	OT2309	CARRASCO	3
Sumario	Grupo asignado...		
Toner	HELP DESK		
Descripción de la solicitud			
Toner			
Actividades			
Técnico	Fecha/Hora	Actividad	Sumario
Marco, Sebastian Nic	01/05/2009 11:25 am	Log Comment	se vuelve a enviar, dado que fue rechazado N° 565202.
Marco, Sebastian Nic	12/29/2008 05:57 pm	Log Comment	se aguarda recibir de tiempost el primer envio.
Marco, Sebastian Nic	12/29/2008 05:26 pm	Update Status	Enviado por Tiempost boleta N°015247 serie B
ALONSO, AMERICO LUIS	12/29/2008 04:55 pm	Inibal	Preparado para enviar por Tiempost create a new request/incident/problem/change/issue

En esta pantalla además de los datos del resumen se ven las Actividades con un breve sumario de cada acción.

Observación:

Para manejarse dentro de las pantallas mostradas, se deberá utilizar el botón Atrás del navegador.

ANEXO

Lista de los administradores y sites configurados :

ACEGUA	MARTINEZ, ALFREDO
ARTIGAS	SILVEIRA, JOSE R.
BELLA UNIÓN	BRITOS, JORGE
CARMELO	GELENCICH, MARÍA T.
CARRASCO	MAÑES, GUZMÁN
CHUY	MENDEZ MENDEZ, ANDRES
COLONIA	SAN JUAN, ESTELA
FRAY BENTOS	HERNANDEZ, JORGE
JUAN LACAZE	DORADO, ROBERT
MERCEDES	PASILIO, BLANCA
NUEVA PALMIRA	FREIRE, DICK WELLINGTON
PAYSANDÚ	FRIPP, EDDIE A.
PTA DEL ESTE	GONZALEZ, RODOLFO
RIO BRANCO	COSTA PERDOMO, MARISA
RIVERA	GILARDONI, MARIO MARIO
ROCHA	RAMOS, JUAN MARIA
SALTO	MARTINEZ, CESAR