

Cuadro de Mando Integral

25 de julio de 2011



Aduanas
Dirección Nacional de Aduanas

AGENDA DE REUNIÓN.



- **Repaso de Misión y Visión 2020**
- **Mapa Estratégico**
- **Cuadro de Mando Integral**
- **Valores de algunos Indicadores**

Misión.-

Nuestra misión es velar por la seguridad de la sociedad uruguaya y apoyar el desarrollo económico de nuestro país, a través del control de las mercaderías que cruzan nuestras fronteras aduaneras.

Para esto:

- Haremos una fiscalización eficiente evitando amenazas a la población.
- Facilitaremos el comercio exterior y la circulación de pasajeros impulsando la competitividad internacional del país.



Visión 2020.-

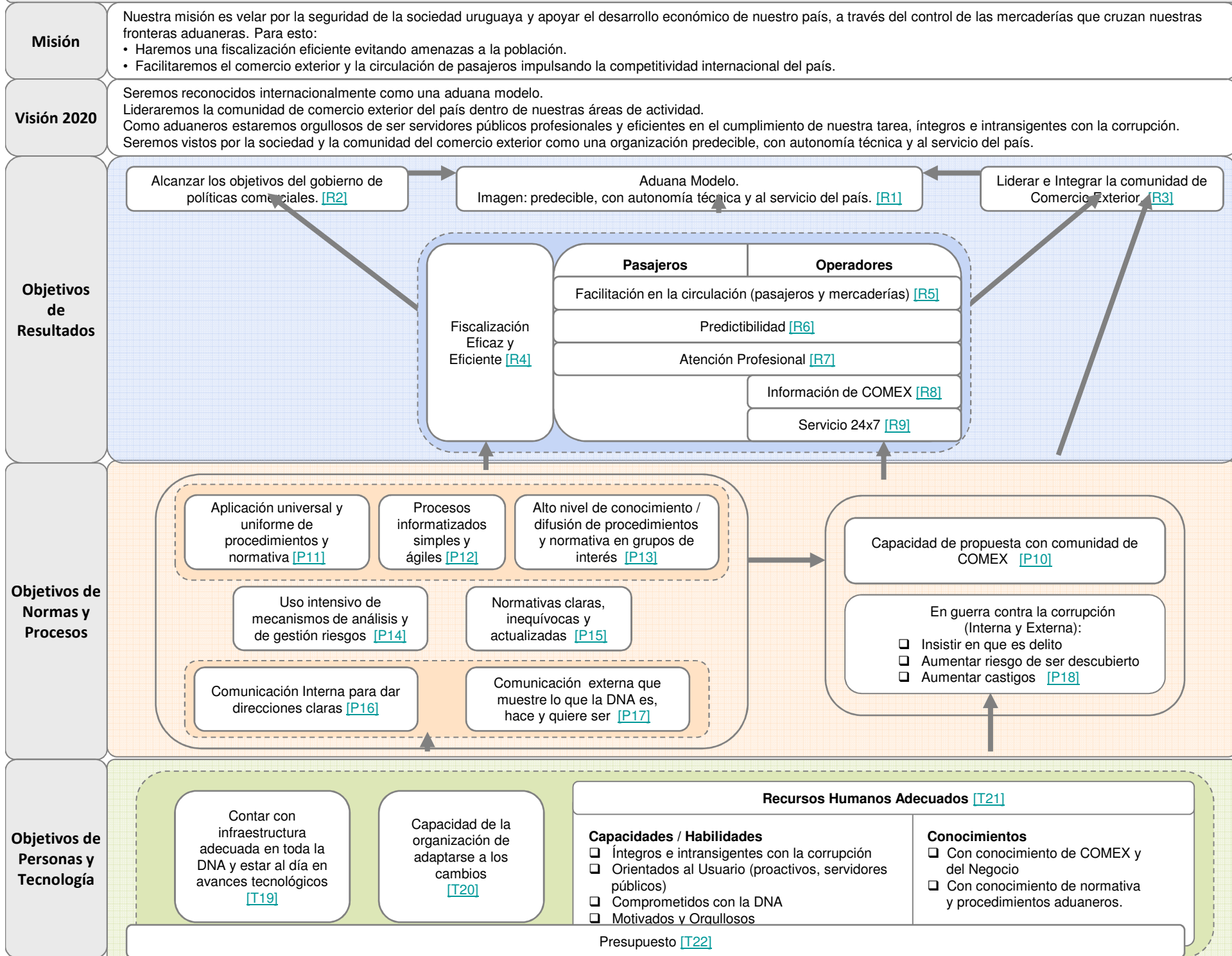
Seremos reconocidos internacionalmente como una aduana modelo.

Lideraremos la comunidad de comercio exterior del país dentro de nuestras áreas de actividad.

Como aduaneros estaremos orgullosos de ser servidores públicos profesionales y eficientes en el cumplimiento de nuestra tarea, íntegros e intransigentes con la corrupción.

Seremos vistos por la sociedad y la comunidad del comercio exterior como una organización predecible, con autonomía técnica y al servicio del país.

Mapa Estratégico



CUADRO DE MANDO INTEGRAL

Objetivos Estratégicos de Resultados



Id	Indicador	Fecha LB	LB a 2010	Iniciativas
R1.1	Porcentaje de la opinión publica con imagen positiva de la DNA	12/2010	49,06%	50% imagen positiva
R1.2	% de la opinion de informantes calificados de COMEX con imagen positiva de la DNA	04/2011	47,10%	Contratación de empresa para realizar medición de satisfacción de Grupos de Interés
R1.3	% de la opinion de informantes calificados de Gobierno con imagen positiva de la DNA	04/2011	56,30%	
R2.1	% de la opinion de informantes calificados de COMEX y de Gobierno con imagen positiva acerca del cumplimiento de politica de la DNA	04/2011	44,40%	
R3.1	% de la opinion de informantes calificados de COMEX y de Gobierno con imagen positiva acerca de la capacidad de liderar e Integrar la comunidad de Comercio Exterior de la DNA.	04/2011	22,20%	Implementacion de la Ventanilla Unica de Comercio Exterior

No nos ven como líderes

CUADRO DE MANDO INTEGRAL

Objetivos Estratégicos de Resultados



Id	Indicador	Fecha LB	LB a 2010	Iniciativas
R4.1	% de la opinión pública con respuesta positiva respecto a la fiscalización en terminos de eficiencia.	12/2010	33,46%	
R4.2	% de la opinion de informantes calificados de COMEX y de Gobierno con respuesta positiva respecto a la fiscalización en terminos de eficiencia.	04/2011	45,50%	
R4.3	Eficacia en las Operaciones de Control	Pendiente	Pendiente	Fortalecimiento de la Unidad de Fiscalización Incorporación de Precinto Electrónico
R5.1	% de la opinion publica con imagen positiva de la DNA como organismo facilitador	12/2010	32,48%	Incorporación de lectores de barras en puestos de control para facilitar pasaje de vehículos
R5.2	% de la opinion de informantes calificados de COMEX y de Gobierno con imagen positiva de la DNA como organismo facilitador	04/2011	45,40%	Proyecto Puerto Cortés
R5.3	Horas promedio despacho de importacion	P. A. 2010	44,56	
R5.4	Horas promedio despacho de exportacion	P. A. 2010	9,50	Incorporacion de dispositivos moviles para cumplidos a distancia
R5.5	% de importaciones asignadas a canal rojo y naranja	P. A. 2010	28,37%	Contactos con M.RR.EE y M.T.y D.
P5.6	% de exportaciones asignadas a canal rojo y naranja	P. A. 2010	10,58%	Codificación de Productos
R6.1	% de opinión pública, informantes calificados del gobierno y la comunidad de comercio exterior con respuesta positiva acerca de la predicibilidad y certeza juridica de la DNA.	04/2011	57,40%	Ela Sis Int
R7.1	% de opinión pública, informantes calificados del gobierno y la comunidad de comercio exterior con respuesta positiva acerca de la atención profesional de la DNA.	04/2011	39,95%	Adc Cre
R8.1	% Informes estadísticos de Comex publicados	Pendiente	Pendiente	
R8.2	% de individuos con respuesta positiva acerca de la capacidad de la Aduana para ofrecer información estadística sobre el comercio exterior	04/2011	37,40%	Crear un centro de Atención al Usuario
R9.1	% Servicios 24hs en lista ideal elaborada.	Pendiente	Pendiente	Confeccionar un listado de servicios 24x7

40% nos ve eficientes y facilitadores



Profundizaremos al final

57% imagen predecibles

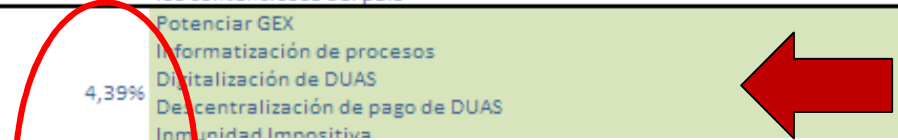
40% imagen atención profesional

CUADRO DE MANDO INTEGRAL

Objetivos Estratégicos de Normas y Procesos

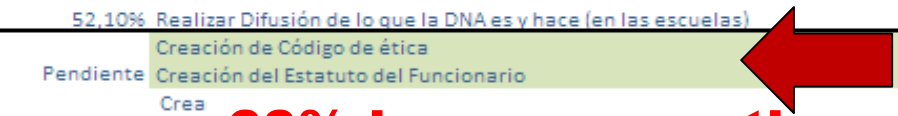


Id	Indicador	Fecha LB	LB a 2010	Iniciativas
P10.1	% de opinion de informantes calificados de COMEX con respuesta positiva acerca de la capacidad de generar propuestas para COMEX de la DNA.	04/2011	57,60%	Realizar reuniones periódicas con operadores
P11.1	% Auditorías con Incumplimiento de Procesos Documentados	07/2011	Pendiente	Certificación en calidad para Inspección a empresas Unificación de procedimientos, normativa e interpretaciones aplicados por los contenciosos del país
P12.1	% de la opinion publica con respuesta positiva acerca de la rapidez y facilidad de los tramites de la DNA	12/2010	4,39%	Potenciar GEX Informatización de procesos Digitalización de DUAS Descentralización de pago de DUAS Inmunidad Impositiva
P12.2	% de la opinion de informantes calificados de COMEX con respuesta positiva acerca de la rapidez y facilidad de los tramites de la DNA	04/2011	23,20%	Actualización de procedimientos Actualización de normativa Modernización de procesos Revisión de procedimientos Liqui Actas
P12.3	% Número de operaciones de importacion y exportacion tramitadas sin declaracion electronica	2º SEM. 2010	12,84%	
P13.1	% de la opinión pública con respuesta positiva acerca de la percepción sobre la difusión de los procesos y las normas de la DNA para el público en	12/2010	69,91%	
P13.2	% de la opinion publica con respuesta positiva acerca de la difusión de procedimientos y normativa en grupos de interés de la DNA	03/2011	Pendiente	
P14.1	Uso intensivo de mecanismos de analisis y gestión del riesgo.	Pendiente	Pendiente	Capacitación y Difusión sobre la importancia del análisis de riesgo Consultor Internacional para capacitar en Verificación Contratación de Experto para definir Plan de Acción Información Anticipada Contratación de Consultores para Análisis de Riesgo
P15.1	% de la opinion publica con respuesta positiva acerca de la claridad de las normas de la DNA	12/2010	67,55%	Elaboración del Digesto Aduanero
P16.1	% de los funcionarios con respuesta positiva con respecto a la comunicación interna dentro de la organización.	03/2011	26,80%	
P17.1	% de la opinion publica con respuesta positiva acerca de la eficacia de la comunicación de que es la DNA y que hace.	12/2010	25,49%	Desa
P17.2	% de opinion de informantes calificados de COMEX con respuesta positiva acerca de la eficacia de la comunicación de que es la DNA y que hace.	04/2011	47,10%	Adquisición de señalética
P17.3	% de la opinion publica con respuesta positiva acerca de la eficacia de la comunicación de que es la DNA y que hace.	04/2011	52,10%	Realizar Difusión de lo que la DNA es y hace (en las escuelas)
P18.1	Mecanismos implantados para prevenir conductas ilicitas	03/2011	Pendiente	Creación de Código de ética Creación del Estatuto del Funcionario
P18.2	% de la opinión pública con respuesta positiva acerca del nivel de corrupción existente en la DNA.	12/2010	40,90%	Creación de procedimientos Revisión de procedimientos



4% al 23% imagen positiva en rapidez y facilidad

27% func satisfechos con comunicación



60% imagen negativa (corrupción)

CUADRO DE MANDO INTEGRAL

Objetivos Estratégicos de Personas y Tecnología



Id	Indicador	Fecha LB	LB a 2010	Iniciativas
T19.1	Utilización de tecnologías modernas en la revisión de mercancías y medios de transporte.	03/2011	Pendiente	Adquisición de Scanvan para equipajes y encomiendas Adquisición de cámaras para vigilancia de frontera Norte y Este Adquisición de dispositivo de detección de drogas y explosivos Adquisición de conos, chalecos, notebooks e impresoras portátiles Adquisición de equipos de fibroscopía y densímetros
T19.2	Cumplimiento del plan de mantenimiento edilicio e informático de la DNA.	Pendiente	Pendiente	Adquisición de Scanner para courier Contar con Infraestructura adecuada Plan de Mantenimiento Edificio a largo plazo
T19.3	El indicador mide la disponibilidad de los sistemas de información, como soporte al negocio.	03/2011	99,64%	Adquisición de 120 PC, Notebooks y Netbooks / Adquisición de 20 PC Adquisición de Impresoras, PDAs, Recargas Toner y Scanners Plan de equipamiento y renovación de equipos de todas las aduanas del país. Adquisición e implementación de O3
T20.1	% de la opinion publica con respuesta positiva acerca de la capacidad de la organización de adaptarse a los cambios.	12/2010	30,80%	Crear Centros Regionales de Vigilancia Rediseñar la estructura Organizativa y escalafonaria Elaboración del Cuadro de Mando Integral Crear Centros Regionales de Verificación Reforzar el Dpto de Informática para reducir dependencia de agentes externos Rediseño de Departamento de RR.PP. Fortalecimiento de la Unidad Planificación Estratégica Rematar todas la mercaderías de Depósitos aduaneros en el interior Fortalecimiento de la unidad de Contabilidad
T21.1	% de los funcionarios con respuesta positiva con respecto a: la satisfacción laboral y el clima organizacional	03/2011	32,80%	Programa de Cursos de Capacitación 2011 Dotación de Personal Plan piloto para contratación de personal para el Aeropuerto de Carrasco, Con des Imp
T21.2	Grado de Cumplimiento de Metas de Desempeño	03/2011	Pendiente	Taller de Habilidades Gerenciales
T21.3	medir el impacto de las capacitaciones en los participantes a través de evaluaciones formales realizadas luego de la capacitación	Pendiente	Pendiente	Implementación del nuevo sistema de Legajos
T22.1	medir la capacidad de la DNA para ejecutar de forma oportuna los recursos de gasto que le han sido asignados y que se han planificado.	03/2011	Pendiente	



33% func satisfec



Cualquier comentario:

planestrategico@aduanas.gub.uy

Interno: 116

Oficina: 235

Muchas Gracias



Aduanas

Dirección Nacional de Aduanas