



---

## **Aclaraciones sobre la Encuesta de Clima y Satisfacción**

A partir de varias consultas que se han realizado sobre la encuesta de clima y satisfacción interna (al equipo de Planificación Estratégica y a la empresa Interconsult) entendemos positivo realizar algunas aclaraciones.

La última hoja de la encuesta (Datos Personales) le permitirá a la empresa segmentar a los entrevistados de acuerdo a ciertas características comunes. Como anunciamos en el lanzamiento de esta encuesta esta segmentación nunca resultará en un grupo de una persona, no es el espíritu de la medición identificar a cada funcionario y tampoco Interconsult lo realizará por el secreto estadístico que debe mantener.

Por esta razón, agradecemos tengan en cuenta las siguientes aclaraciones para completar la última hoja:

- 1) Cuando se solicita la edad del funcionario, el dato será utilizado en rangos, por lo que si desean pueden indicar directamente el rango al cual pertenecen:
  - a. Menos de 30 años
  - b. Entre 31 y 40 años
  - c. Entre 41 y 50 años
  - d. Entre 51 y 60 años
  - e. Más de 60 años
  
- 2) Cuando se solicita antigüedad en la DNA, pueden completarlo con el mismo criterio que el anterior, indicando el rango:
  - a. Menos de 1 año
  - b. Entre 2 y 10 años
  - c. Entre 11 y 20 años
  - d. Entre 21 y 25 años
  - e. Entre 26 y 30 años
  - f. Entre 31 y 35 años
  - g. Más de 35 años

Cualquier consulta adicional o comentario, pueden contactarse con nosotros o con la empresa Interconsult (2 619 5025).

Atentamente,

El equipo de Planificación Estratégica  
[planestrategico@aduanas.gub.uy](mailto:planestrategico@aduanas.gub.uy)