De: Cecilia Ribó [mailto:ceciliaribo@speedy.com.ar]
Expuesto a las: Jueves, 27 de Enero de 2011 01:38 p.m.
Expuesto en: INFO
Conversación: Reconocimiento
Asunto: Reconocimiento

Al Señor Director de Aduanas de Uruguay:

Buen día:

Tengo el agrado de dirigirme a usted a fin de expresarle mi reconocimiento hacia el personal de la Aduana de Fray Bentos, específicamente el Señor Jorge Hernández y la señora Graciela.

En oportunidad de mi decisión de radicarme definitivamente en vuestro País, comencé a realizar las gestiones pertinentes, tanto en Argentina como en Uruguay. Si bien la normativa de la página es clara, al ponerme en contacto con despachantes de aduana, la información se hacía confusa.

Entre tantos llamados y correos, tuve la suerte de contactar al señor Jorge Hernández, quien me brindó información clara, atención cordial y me fue indicando los pasos a seguir para completar la documentación requerida. Tanto fue así, que fue más engorroso realizar el trámite en mi País, que en el vuestro.

Para una recién llegada al Uruguay no puede haber mejor bienvenida que ser atendida por funcionarios, que se desempeñen con compromiso y eficiencia, pero sin olvidar que detrás de cada expediente, hay una persona.

Le hago llegar mis felicitaciones por su personal en Fray Bentos, ojala todos los funcionarios fueran así, seguramente todo sería mejor.

Atentamente,

Cecilia Ribó
DNI 17.598.158