



INFORMACION Y RELACIONES PUBLICAS

Tel. 915.00.07 Int. 514 o 70 – Fax 457

e-mail: rpp@aduanas.gub.uy

Web: www.aduanas.gub.uy

Rambla 25 de Agosto s/n Edificio de Aduanas

Proyecto de Comunicación

La comunicación es siempre un aspecto clave en todo proceso de cambio. Por esa razón, en el marco del Proyecto de Modernización de la Aduana, estamos realizando un diagnóstico de comunicación externa e interna.

El objetivo es tener un panorama lo más completo posible sobre los problemas y potencialidades en esta materia, y a partir de ahí podremos elaborar un plan de comunicación más viable y eficaz.

Por tal motivo, hemos realizado una serie de entrevistas con distintos agentes privados vinculados con la Aduana: despachantes, exportadores, transportistas, etc., y en los próximos días completaremos el relevamiento en esta área.

Con respecto a la comunicación interna hemos realizado visitas en el Edificio Central y en el Interior, pero para completar el diagnóstico estamos considerando la posibilidad de realizar, en el mes de agosto, **talleres** con los funcionarios de las diferentes dependencias del Organismo, tanto de Montevideo como de las Administraciones del Interior.

Entendemos que dichos talleres son un elemento medular, dado que ningún diagnóstico responsable, así como un plan de comunicación sólido, se puede llevar a cabo sin recoger la visión de los funcionarios de la estructura de Aduana, actores principales en este proceso.

Si coincide con nuestra valoración realizar dicho talleres, le solicitamos nos envíen sus datos y su opinión desde el icono “**COMUNICACIÓN INTERNA**”.