## ANEXO "C" MARCO LÓGICO

## (sujeto a posibles ajustes en documentos finales del Programa)

## PROGRAMA DE APOYO A LA DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS

(UR-L1037)

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN			
Mejorar la transparencia y eficiencia del comercio exterior en Uruguay, a la vez de fortalecer las condiciones de acceso al mercado internacional y el abastecimiento interno.	usuarios de servicios de comercio exterior sobre la simplificación de		El gobierno mantiene el interés en consolidar las relaciones comerciales y se mejoran las prácticas en toda la cadena vinculada al comercio.
PROPÓSITO			

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Apoyar la modernización de la Aduana del Uruguay, para mejorar la eficiencia y calidad de sus funciones primordiales como ente fiscalizador y facilitador en la dinámica del comercio internacional.	Reducción del porcentaje de DUAS que son retenidas más de 24 horas desde su entrada y el cumplido de la vista del 13% a, como mínimo, 9%	Estadísticas de la DNA. Encuestas periódicas a usuarios.	Los funcionarios y autoridades de la DNA responden positivamente a los cambios propuestos por el Programa.
	El grado de satisfacción de los usuarios de los servicios aduaneros se mantiene o aumenta en un 20 %		
COMPONENTES			
Componente 1 Apoyo a la Estrategia Mo	dernizadora de la DNA.		
Lograr un cambio institucional dentro de la Dirección Nacional de Aduanas (DNA) que incorpore al rol que ésta viene realizando como instituto fiscalizador, funciones dirigidas a la facilitación y promoción de las transacciones comerciales internacionales sin menoscabo de la seguridad.	Reducción a un 5 % de las declaraciones de importación, exportación y tránsito que no son procesadas íntegramente en forma electrónica.  Aumento de mercancías importadas que pasan por canal verde al 50%.	Informes de seguimiento de la DNA.  Encuestas periódicas a usuarios.	El personal capacitado utiliza las nuevas metodologías y desea implementar los conocimientos aprendidos.

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Sub componente 1.1: Modernización del	proceso aduanero		
Implementar un conjunto de cambios operativos en el proceso aduanero que instauren formas de control basadas en un análisis centralizado de la gestión del riesgo, reduciendo los controles a priori y por tanto interfiriendo menos en la operativa aduanera  ACTIVIDADES:  ACTIVIDADES:  diseño y aplicación de nuevos criterios y procedimientos dentro de la DNA;  desarrollo de un sistema de control de cargas;  tramitación digital del Documento Único Aduanero (DUA) y digitalización de certificados requeridos para el comercio exterior;  control de gestión interna de la Aduana;  integración con aduanas de terceros países; y  sistema central de análisis de riesgo que incluya un sistema integral de información y un sistema de selectividad y alertas.	procesos administrativos (e.g. cantidad de trámites) necesarios para el ingreso y/o egreso de	Informes del sistema de generación de datos del sistema LUCIA.  Reglamento operativo aprobado.  Manual de procesos.	

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Sub componente 1.2: Estructura orgánica	a		
Contar con un nuevo reglamento orgánico de la DNA y un organigrama que permita cumplir con las nuevas funciones y desarrollar los nuevos procedimientos de acuerdo a la definición de los puestos de trabajo, facilitando el comercio y los controles internos de acuerdo con las prácticas internacionales.	informática implantado y	Reglamento orgánico aprobado.	
<ul> <li>ACTIVIDADES:</li> <li>diseño e implementación de un nuevo reglamento orgánico;</li> <li>implantación de un nuevo organigrama; e</li> <li>implementación de un nuevo sistema de gestión estratégica.</li> </ul>			

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Sub componente 1.3: Recursos Hum	anos		
Adecuar el funcionamiento y las tareas de la planta de recursos humanos de la DNA a los nuevos procedimientos establecidos a través de este Programa.  ACTIVIDADES:  estudio que caracterice las funciones y capacidades requeridas para el funcionamiento correcto de la DNA;  un nuevo sistema de remuneraciones con metas fijas para cada grupo de trabajo y con el Organismo en su conjunto;  un plan de capacitación; y  un sistema de selección y contratación de personal.	Estudio elaborado  Personal de perfil idóneo seleccionado, contratado y en ejercicio de sus funciones.  100% funcionarios capacitados	Reportes de la DNA.	

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Sub componente 1.4: Planificación y eval	uación de resultados		
Definir e implementar sistemas de planificación por metas de gestión interna con indicadores para medición de resultados generales y por áreas de trabajo dentro de la DNA. Estos sistemas permitirán contar con instrumentos para optimizar la gestión interna, fijar metas a través de compromisos de gestión, contar con parámetros de monitoreo para medir su cumplimiento y adoptar las medidas correctivas necesarias.  ACTIVIDADES:  diseño e implementación del sistema de planificación por resultados que cuente con indicadores para medir su cumplimiento.	Sistema de planificación por resultados diseñado.	Reportes de la DNA. Página Web.	

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Sub componente 1.5: Información y coo			
Institucionalizar un sistema de intercambio de información y coordinación de las actividades en las que la Aduana deba articular su actuación con otros organismos públicos en los aspectos técnico-operativos, en concordancia con sus políticas, planes, programas, criterios y normas legales que la regulan en la materia de su competencia.	Oficina de coordinación con organismos públicos creada y funcionando.	Organigrama.	
ACTIVIDADES: - creación de una oficina de coordinación con organismos públicos.			

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Sub componente 1.6: Promoción de imag	gen institucional y plan de comunicacio	ones	
Diseñar e implementar: a) un plan de comunicación interna y externa que adapte los instrumentos de comunicación del organismo para optimizar las relaciones con los distintos agentes con los que se vincula a la DNA y; b) un plan de mejora de la imagen corporativa con base en la transparencia y seriedad que se pretenden transmitir sobre el funcionamiento de la Aduana y sus operaciones.  ACTIVIDADES:  diseño e implementación de un plan de organización de la atención informativa, tanto presencial como telefónica o telemática, sobre trámites y requisitos aduaneros;  diseño e implementación del plan de mejora en la imagen corporativa e institucional;  adquisición de equipamiento;  diseño e impresión de cartelería; y  confección de uniformes.	organismo para la optimización de sus relaciones adaptados, diseñados e implementados Equipamiento adquirido. Imagen corporativa e institucional	Sistema de comunicación.  Manuales de atención.  Encuestas periódicas a usuarios.	

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Componente 2 Fortalecimiento de la Pla	nta Física e Informática de la DNA.		
Dotar a la DNA con las herramientas tecnológicas y físicas necesarias para que cumpla las nuevas funciones asignadas como ente facilitador de comercio ágil, seguro y transparente.	Metodología de evaluación de tecnologías adoptada.	Informes del sistema de generación de datos del sistema LUCIA.	Se mantiene el compromiso de la DNA de invertir en infraestructura y renovación tecnológica.
Sub componente 2.1: Sistema de estadísti	cas de comercio exterior		
Generar un sistema público de información estadística que permita contar con datos sobre la operativa y gestión de las transacciones comerciales y cargas, facilitando asimismo las labores que realiza la DNA y el acceso a la información por parte de la sociedad en su conjunto.	Sistema de información estadística diseñado por módulos e implementado. Sistema de estadísticas incorporado a la página Web y funcionando.	Reportes semestrales de la DNA sobre accesos a la página Web.	
ACTIVIDADES:  diseño e implantación del sistema de estadísticas dentro de la DNA; y  incorporación de módulos de información estadística en el portal Web del Organismo.			

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Sub componente 2.2: Evaluación y adqu	iisición de tecnologías		
Contar con la metodología y el conocimiento que permita identificar las ofertas tecnológicas óptimas para cubrir las necesidades de la DNA y evaluar la viabilidad de su incorporación.	Plan informático Soluciones tecnológicas adquiridas y en funcionamiento	Reporte sobre el plan de tecnología.	
<ul> <li>ACTIVIDADES:</li> <li>análisis e identificación de las soluciones tecnológicas requeridas por la DNA a través de un plan informático y;</li> <li>la adquisición de la tecnología requerida para que la DNA cumpla con los objetivos planteados.</li> </ul>			
Sub componente 2.3: Adecuaciones edilic	rias		
Adecuar a las oficinas existentes de la DNA y las diferentes Direcciones de Aduanas, con la infraestructura básica necesaria para el desempeño de sus funciones.	Oficinas de la DNA y las Direcciones de Aduana rehabilitadas.	Inventarios sobre estado de las oficinas.	
ACTIVIDADES:  adecuación y/o rehabilitación de las oficinas de la DNA y las Direcciones de Aduanas.			

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Componente 3 Apoyo para un Plan de Di	seño de Normas Jurídicas.		
Diferenciar los distintos tipos de normas que esta nueva Aduana requiere, sean de rango legal, reglamentario y/o infraccional, para brindar certeza, seguridad y la flexibilidad que la dinámica del comercio exterior demanda.	Nueva normativa implementada y operando en forma regular en todo el territorio nacional y para el total del comercio internacional.  Propuestas de reforma elaboradas y enviadas al Parlamento.	Registros de normativas. Propuesta de ley.	Existe acuerdo político para la aprobación de las reformas legales diseñadas.  Existe voluntad política de integración con otras Aduanas.
Sub componente 3.1: Reformas legales			
Diseñar las reformas legislativas y reglamentarias necesarias para contar con un marco jurídico aduanero consistente con la política de inserción comercial internacional del país.  ACTIVIDADES:  identificación de los ajustes a la normativa;	Proyecto de ley formulado y enviado al Poder Legislativo para su discusión.	Propuesta de ley.	
<ul> <li>formulación del proyecto de ley de la Aduana Uruguaya; y</li> <li>formulación de los reglamentos, normas, decretos y órdenes del día necesarios.</li> </ul>			