

Dirección Nacional de Aduanas
Area Administración General
División Gestión Humana
Departamento Capacitación y Gestión del Conocimiento

PROGRAMA TALLER PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

SETIEMBRE, 2016

Objetivo del curso:

- Brindar a los participantes un panorama general acerca del Proceso de Planificación Estratégica, las principales herramientas y conceptos.
- Conocer la perspectiva de la OMA sobre la Planificación Estratégica
- Repasar la experiencia de la Dirección Nacional de Aduanas

Docentes:

Marcelo Da Costa Porto

Paul Gálvez

Duración y carga horaria: TOTAL 4 HORAS.-

Días y horarios de la actividad: 30/09/2016 DE 09 A 13 HS.

Lugar: SALÓN 509 DEL EDIFICIO CENTRAL

Público objetivo: FUNCIONARIOS DESIGNADOS POR LOS JERARCAS CON CAPACIDAD, COMPROMISO E INICIATIVA EN LA EJECUCIÓN DE LAS ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES.-

Requisitos de aprobación: No aplica

PROGRAMA:

1. Planificación Estratégica en Aduanas, recomendaciones de Organismos Internacionales
2. Proceso de Planificación Estratégica, Definición y Ventajas.
3. Diagnóstico, Herramientas, Caso de Estudio para trabajar en equipo.
4. Sistema de creencias; definición, para qué, qué es, ejemplos.
5. Objetivos estratégicos y Mapas. Definiciones, ejemplos
6. CMI, definición, uso, ventajas, ejemplos.
7. Indicadores, definición, tipos, uso
9. Proyectos e Iniciativas, Caso de estudio parte II
10. Similitudes y diferencias con el Proceso de PE de la DNA.