

**LEONEL A. SANTOS**

**Despachante de Aduanas**  
25 de Mayo 313 Oficina 229  
Montevideo - Uruguay

**Servicios de Comercio Exterior**

Teléfono/Fax: (5982) 915 93 10  
lsantos@leonelsantos.com.uy

RUT: 21.216896.016

Montevideo, 22 de Junio de 2009

Señor  
Administrador de la  
Aduana de Juan Lacaze  
Sr. Robert Dorado  
Presente

De mi mayor consideración:

Quiero por medio de la presente hacer llegar a Ud., y al personal a su cargo, mi agradecimiento y reconocimiento, por la actitud de colaboración demostrada en todo momento durante la operativa de despacho de medicamentos que mi firma gestiona el día sábado próximo pasado en esa Administración.

Cabe destacar que las condiciones operativas adversas que se suscitaron ante la imposibilidad de que el Ferry atracara en horario habitual, haciéndolo recién sobre las 13 hs., no fueron obstáculo para que se me brindara por parte de esa Administración un servicio de gran profesionalidad, poniendo el acento en la facilitación, sin descuidar los aspectos formales de orden.

Esta valoración fue ampliamente compartida por la firma importadora LABORATORIO GADOR S.A., a quien puse en conocimiento de lo acontecido.

Esta experiencia, no hace otra cosa que confirmarme la idea, de que a las instituciones la hacen las personas.

Sin otro motivo, y reiterándole mis conceptos de más alta estima, le saludo cordialmente.

  
Leonel A. Santos